



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



„Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy”

Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013 oraz z budżetu samorządu województwa warmińsko-mazurskiego



Komitet konkursu Warmińsko-Mazurska Nagroda Jakości zaprasza do udziału w XIII edycji

Zgłoszenia przyjmujemy do 15 marca 2013 roku



Organizatorzy konkursu Najlepszy Produkt i Usługa Warmii i Mazur zapraszają do udziału w IX edycji

Zgłoszenia przyjmujemy do 20 maja 2013 roku



Laureaci XII edycji konkursu Warmińsko-Mazurska Nagroda Jakości



Laureaci VIII edycji konkursu Najlepszy Produkt i Usługa Warmii i Mazur



Uczestnictwo w konkursach jest bezpłatne.

Więcej informacji o konkursach oraz formularze zgłoszeniowe znajdują Państwo na stronie internetowej:
www.wrota.warmia.mazury.pl, zakładka Jakość i Znaki Reg.

Dane teleadresowe sekretariatu konkursu: Departament Polityki Jakości, Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, 10-562 Olsztyn, ul. Emilii Plater 1, tel. 89 52-19-850, fax 89 52-19-859, e-mail: bjz@warmia.mazury.pl.

Warmińsko-Mazurska Nagroda Jakości

Konkurs Warmińsko-Mazurska Nagroda Jakości jest regionalną edycją Polskiej Nagrody Jakości. Został ustanowiony przez zarząd województwa w 2000 roku. 23 października 2000 r. zarząd województwa zawarł umowę z Krajową Izbą Gospodarczą dotyczącą prawa do wykorzystania materiałów opracowanych przez Komitet Polskiej Nagrody Jakości dla Warmińsko-Mazurskiej Nagrody Jakości.

W trakcie 12 lat trwania konkursu Warmińsko-Mazurska Nagroda Jakości komitet przyznał 38 statuetek, w tym 7 statuetek specjalnych dla: Komendy Miejskiej Policji w Elblągu, Polskiego Radia Olsztyn S.A., Edytora Sp. z o.o., Philips Lighting Poland S.A. Oddziału w Kętrzynie, Michelin Polska S.A., TVP Olsztyn, Prezydenta Miasta Elku Tomasz Andrukiewicza

Cele konkursu

- promocja nowoczesnej koncepcji Zarządzania przez Jakość,
- wprowadzenie do organizacji koncepcji ciągłego doskonalenia zarządzania,
- rozszerzanie filozofii zarządzania przez jakość, poprzez włączenie do niej władz samorządowych województw i gmin,
- popularyzacja wśród załóg jakościowego sposobu myślenia,
- zwrócenie uwagi na potrzebę utrzymywania przez organizacje stałych kontaktów z władzami wojewódzkimi i organizacjami samorządowymi,
- przekazywanie organizacjom informacji na temat nowoczesnych metod zarządzania, wdrażanych w przodujących organizacjach na świecie.

Uczestnicy

Do udziału w konkursie mogą zgłaszać się organizacje z województwa warmińsko-mazurskiego, które funkcjonują na rynku od co najmniej trzech lat.

Kategorie

- mikro- i małe organizacje produkcyjne i usługowe,
- organizacje produkcyjne i usługowe,
- organizacje publiczne,
- organizacje edukacyjne.

Nagrody w postaci statuetek i wyróżnień przyznawane są przedsiębiorstwom, organizacjom publicznym i organizacjom edukacyjnym, które wdrażając TQM (Zarządzanie przez

Jakość) osiągnęły poprawę jakości pracy, procesów produkcyjnych, wyrobów i usług oraz poprawę satysfakcji klientów i pracowników.

Ocena wniosków

Ekspertami w WMNJ są osoby, które ukończyły z wynikiem pozytywnym szkolenia przeprowadzone przez Sekretariat Konkursu Polskiej Nagrody Jakości i uzyskały akt powołania przez Komitet Konkursu.

Wśród ekspertów są pracownicy naukowcy Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego i długoletni praktycy z takich firm jak: Michelin Polska S.A. i Philips Lighting Poland S.A. Oddział w Kętrzynie.

Do zadań grup ekspertów należy przeprowadzanie procesu weryfikującego ankiety samooceny sporządzane przez uczestników konkursu, począwszy od oceny wstępnej, poprzez wizytę w organizacji, a kończąc na raporcie zwrotnym.

Eksperti zobowiązani są przestrzegać „Norm etycznych i reguł postępowania dla ekspertów konkursu Warmińsko-Mazurska Nagroda Jakości, opracowanych w oparciu o wytyczne Konkursu Polska Nagroda Jakości”.

Statuetki i wyróżnienia

W każdej z kategorii konkursu Komitet może przyznać:

- do dwóch Statuetek za Doskonałość Zarządzania,
- Wyróżnienie I Stopnia za Doskonałość Zarządzania,
- Wyróżnienie za Doskonałość Zarządzania,
- Wyróżnienie za Zaangażowanie w Doskonałość Zarządzania.

Statuetki i wyróżnienia przyznawane są organizacjom, które osiągnęły najwyższą ocenę ekspertów i Komitetu przy zastosowaniu instrumentarium tzw. modelu Polskiej Nagrody Jakości.

Komitet może też przyznać nagrody specjalne - do dwóch statuetek za popularyzację w regionie problematyki Zarządzania przez Jakość.

Liczba statuetek WMNJ przyznana w poszczególnych powiatach stan na koniec 2012 r.



Harmonogram konkursu

- 18 lutego — ogłoszenie XIII edycji konkursu,
- **do 15 marca — przyjmowanie zgłoszeń,**
- 21 i 22 marca — szkolenie dla uczestników,
- do 31 maja — przygotowanie samooceny,
- do 28 czerwca — ocena ankiet przez ekspertów i kwalifikowanie uczestników do kolejnego etapu,
- do 30 września — wizyta ekspertów w organizacjach i końcowa ocena,
- 8 listopada — ogłoszenie wyników podczas Gali Jakości.

Dlaczego warto wziąć udział w konkursie Warmińsko-Mazurska Nagroda Jakości?

- zapoznanie się przedsiębiorstwa lub organizacji z nowoczesną koncepcją Zarządzania przez Jakość, w tym Modelem Doskonalenia Zarządzania, tożsamym z CAF-em,
- poprzez teoretyczne i praktyczne przeszkolenie pracowników organizacji w technice samooceny, wdrożenie w organizacji dyscyplinującego i systematyzującego podejścia do problematyki poprawy (usprawniania) jej działalności,
- otrzymanie dostępu do dobrych praktyk z zakresu zarządzania organizacjami, udokumentowanych w ramach konkursów Polskiej Nagrody Jakości oraz do dobrych rad od niezależnych ekspertów,
- skorzystanie z szansy zdobycia nagrody w prestiżowym konkursie za wyróżniające się własne osiągnięcia w zakresie zarządzania i ich bezkosztowego wypromowania w skali regionu,
- po uzyskaniu w konkursie Warmińsko-Mazurska Nagroda Jakości porównania własnych osiągnięć w stosunku do uzyskiwanych przez pokrewne organizacje w regionie, można, poprzez udział w Polskiej Nagrodzie Jakości, porównać się z najlepszymi organizacjami w skali całego kraju.

Komitet Warmińsko-Mazurskiej Nagrody Jakości kadencja 2012-2014

- prof. dr hab. Władysław Kordan, przewodniczący Komitetu,
- Artur Chojecki, wiceprzewodniczący Sejmiku Woj. Warmińsko-Mazurskiego, wiceprzewodniczący Komitetu,
- Andrzej Ryński, wiceprzewodniczący Sejmiku Woj. Warmińsko-Mazurskiego, wiceprzewodniczący Komitetu,
- Edward Adamczyk, wiceprzewodniczący Sejmiku Woj. Warmińsko-Mazurskiego,
- Bernadeta Hordejuk, radna Sejmiku Woj. Warmińsko-Mazurskiego,
- Eugeniusz Koch, radny Sejmiku Woj. Warmińsko-Mazurskiego,
- Andrzej Kowalczyk, dyrektor Oddziału Narodowego Banku Polskiego w Olsztynie,
- dr inż. Zygmunt Kurek, Olsztyńska Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania,
- dr inż. Mirosław Recha, sekretarz Polskiej Nagrody Jakości,
- prof. dr hab. Wojciech Budzyński, UWM w Olsztynie,
- Igor Marek Hutnikiewicz, dyrektor Departamentu Polityki Jakości Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego, sekretarz Komitetu.

Eksperti

Jacek Bednarski, Katarzyna Chrobocińska
Artur Filipek, Mariola Grzybowska-Brzezińska
Anna Jancewicz, Ewa Jaroszevska
Igor Myhan, Bożena Pawłowska
Stanisław Pilarski, Bogdan Piskosz
Adam Rudzewicz, Anna Strychalska-Rudzewicz
Andrzej Szenderowicz, Elżbieta Tusińska
Justyna Witkowska, Zbigniew Zbyszyński

Najlepszy Produkt i Usługa Warmii i Mazur

27 czerwca 2005 roku zarząd województwa przyjął do realizacji I edycję konkursu Najlepszy Produkt i Usługa Warmii i Mazur. Aktualnie konkurs realizowany jest wraz z Edytorem Sp. z o.o., Polskim Radiem Olsztyn S.A. oraz TVP Olsztyn, na mocy porozumienia o współpracy z województwem warmińsko-mazurskim.

W trakcie ośmiu lat trwania konkursu Jury przyznało 52 statuetki, 52 wyróżnienia I stopnia i 46 wyróżnień II stopnia.

Cel konkursu

Celem konkursu jest wyłonienie najlepszych produktów i usług w regionie Warmii i Mazur oraz ich promocja na rynku lokalnym, krajowym i UE. Równocześnie nagrodzone produkty i usługi wzmacniają markę regionu i są istotnym elementem regionalnych spójnych działań, prowadzonych w ramach realizacji strategii województwa. Dlatego w logo konkursu wpisane zostało logo regionu.

Uczestnicy

W konkursie mogą brać udział producenci żywności i artykułów przemysłowych, obiekty turystyczne i gastronomiczne oraz usługodawcy związani z medycyną (szpitale, przychodnie), kulturą, sportem, turystyką i rekreacją (wydarzenia).

Kategorie

Statuetki i wyróżnienia w konkursie są przyznawane w następujących kategoriach:

- produkt żywnościowy,
- produkt żywnościowy o charakterze przemysłowym,
- produkt przemysłowy,
- produkt rzemieślniczy i usługa rzemieślnicza,
- usługa turystyczna (w tym hotele, agroturystyka i inne),
- usługa gastronomiczna,
- usługa medyczna — przychodnie lekarskie,
- usługa medyczna — szpitale,
- wydarzenia.

Ocena wniosków

Wnioski złożone przez uczestników ocenia Jury.

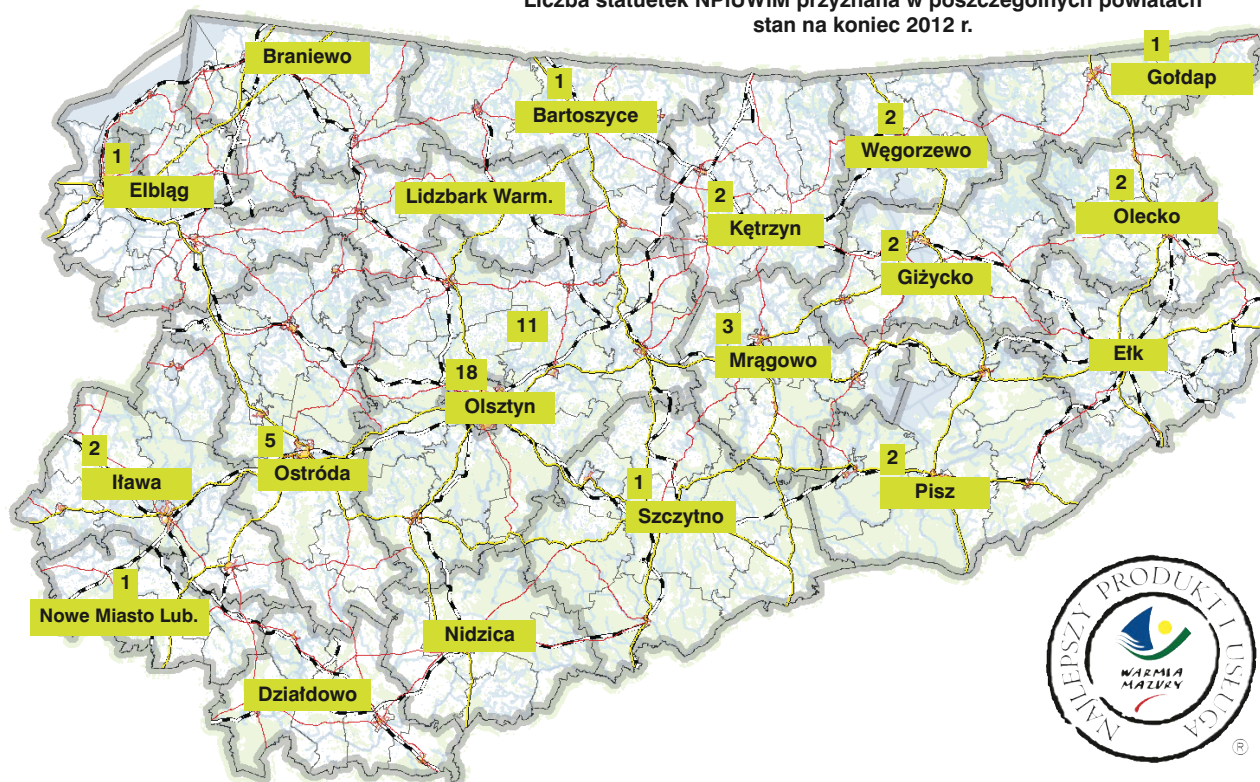
• Podstawowymi kryteriami branżowymi pod uwagę w kategoriach produktowych są: jakość produktu (dokumenty potwierdzające jakość, atesty, normy), innowacyjność, konkurencyjność (pozycja na rynku w regionie, w kraju, za granicą), właściwości użytkowe produktu (trwałość, bezpieczeństwo), opinie odbiorców, zgodność z normami ekologicznymi, usługi dodatkowe (serwis, montaż, doradztwo, gwarancje), estetyka opakowania, promocja regionu poprzez produkt.

• Podstawowymi kryteriami w kategoriach usługowych są: jakość obsługi, innowacyjność, konkurencyjność (pozycja na rynku w regionie, w kraju, za granicą), zgodność usługi z oczekiwaniami klienta, opinie odbiorców, zgodność z normami ekologicznymi, usługi dodatkowe (doradztwo, gwarancja), promocja regionu poprzez usługę.

Statuetki i wyróżnienia

W konkursie Jury może przyznać dwie statuetki oraz do dwóch wyróżnień: I stopnia i II stopnia. Jury może dodatkowo przyznać w każdej edycji jedną nagrodę specjalną (statuetkę), organizacjom lub osobom, które mają szczególne osiągnięcia w promocii jakości produktów lub usług.

Liczba statuetek NPIUWiM przyznana w poszczególnych powiatach stan na koniec 2012 r.



Harmonogram konkursu

- 18 lutego — ogłoszenie IX edycji konkursu,
- **do 20 maja — przyjmowanie zgłoszeń,**
- do 24 maja — nominowanie maksymalnie 4 organizacji w każdej kategorii,
- 1 czerwca-30 września — emisje informacji o nominowanych w „Gazecie Olsztyńskiej”, „Dzienniku Elbląskim”, Polskim Radiu Olsztyn i TVP Olsztyn oraz głosowanie konsumentów,
- 8 listopada — ogłoszenie wyników podczas Gali Jakości.

Procedura konkursowa

- akcja informacyjna,
- ogłoszenie edycji,
- przyjmowanie zgłoszeń do konkursu,
- wybór do czterech nominowanych przez Jury w każdej z konkursowych kategorii,
- emisje informacyjne o nominowanych produktach lub usługach w mediach regionalnych („Gazeta Olsztyńska”/„Dziennik Elbląski”, Polskie Radio Olsztyn, TVP Olsztyn), połączone z głosowaniem konsumentów na wybrane produkty lub usługi,
- wybór laureatów przez Jury konkursu,
- ogłoszenie wyników konkursu oraz wręczenie nagród,
- podpisanie umów z laureatami na korzystanie z logo i hasła.

Dlaczego warto wziąć udział w konkursie Najlepszy Produkt i Usługa Warmii i Mazur?

- skorzystanie z szansy zdobycia nagrody/dowartościowania w prestiżowym konkursie za wyróżniające się własne osiągnięcia w zakresie wytwarzanych produktów/świadczonych usług,
- uzyskanie bezpłatnego wzmocnienia podejmowanych własnych działań ukierunkowanych na promocję produktów/usług w skali regionu i szerzej, poprzez uzyskanie czasowego prawa do posługiwania się silną i rozpoznawalną marką konkursową,
- włączenie się w długofalowy proces mający na celu budowanie opinii publicznej, świadomości klientów, lokalnego patriotyzmu oraz stymulowanie rozwoju gospodarczego regionu, podnoszenie jego tożsamości i konkurencyjności.

Jury konkursu Najlepszy Produkt i Usługa Warmii i Mazur

- dr hab. Mirosław Gornowicz, prof. UWM, prorektor UWM, przewodniczący Jury,
- prof. dr hab. inż. Janusz Piechocki, prorektor UWM,
- Beata Brokowska, redaktor „Gazety Olsztyńskiej”,
- Mariusz Bojarowicz, prezes Polskiego Radia Olsztyn S.A.,
- Jarosław Kowalski, dyrektor TVP Olsztyn,
- Lidia Wójtowicz, dyrektor Departamentu Polityki Regionalnej Urzędu Marszałkowskiego,
- Ryszard Wasiński, dyrektor Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego,
- Igor Marek Hutnikiewicz, dyrektor Departamentu Polityki Jakości Urzędu Marszałkowskiego.

