

## AGENDA SPOTKANIA

### **Obowiązki e-przedsiębiorcy względem konsumenta - Jak zgodnie z prawem prowadzić sprzedaż towarów i usług przez Internet w Unii Europejskiej. Zmiany w prawie związane z implementacją Dyrektywy 2011/83/UE.**

Olsztyn, 17 września 2014 r.

Warminsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie  
Plac Gen. J. Bema 3, Sala konferencyjna III piętro

9:00 – 9:30	Rejestracja uczestników
9:30 – 09:45	Prezentacja ośrodka Enterprise Europe Network działającego przy Warminsko-Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.
09:45 – 12:30	<p><b>1. USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA A DYREKTYWA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY NR 2011/83/UE.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nowe definicje - co to znaczy dla praktyki.</li> <li>▪ Treści cyfrowe jako nowy rodzaj dobra.</li> <li>▪ Wyłączenia spod zakresu ustawy, czyli jakie umowy nie są objęte zakresem ustawy.</li> <li>▪ Termin wejścia w życie ustawy o prawach konsumenta.</li> </ul> <p><b>2. NOWE I POSZERZONE OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORCÓW W SPRZEDAŻY.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rozszerzone obowiązki przedsiębiorcy w umowach z konsumentami.</li> <li>▪ Konsekwencje ich niedopełnienia i co ważniejsze jak im skutecznie sprostać !</li> <li>▪ Obowiązki informacyjne sprzedawcy.</li> <li>▪ Ustawowe prawo odstąpienia przez konsumenta od umowy.</li> <li>▪ Zgoda na płatność za świadczenia.</li> <li>▪ Wskazanie treści usług posprzedażowych, jeżeli są oferowane.</li> <li>▪ Specyficzne obowiązki związane ze sprzedażą sprzętu teleinformatycznego lub oprogramowania</li> </ul> <p><b>3. SPRZEDAŻ W SIECI – JAKIE ZMIANY?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obowiązki informacyjne w umowach zawieranych na odległość.</li> <li>▪ Przedłużone prawo odstąpienia od umowy.</li> <li>▪ Zmienione przesłanki uprawniające do odstąpienia.</li> <li>▪ Nowe formy dla oświadczenia o odstąpieniu.</li> <li>▪ Nowe zasady płatności oraz zwrotu należności i kosztów w przypadku odstąpienia od umowy.</li> <li>▪ Nowe obowiązki informacyjne na stronach internetowych sprzedawcy i konsekwencje ich niedopełnienia.</li> <li>▪ Udostępnianie informacji na trwałym nośniku lub on-line.</li> </ul>

12:30 – 12:45	Przerwa kawowa
12:45 – 14:15	<p><b>4. RĘKOJMIA – NOWE REGULACE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nowe zasady dotyczące rękojmi.</li> <li>▪ Uchylenie przepisów dotyczących niezgodności towaru z umową.</li> </ul> <p><b>5. GWARANCJA – NOWE REGULACJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Konsekwencje likwidacji gwarancji z ustawy o sprzedaży konsumenckiej.</li> <li>▪ Zmiana przepisów dotyczących roszczenia sprzedawcy odnośnie producenta, hurtownika itd. w związku z wadliwością rzeczy sprzedanej.</li> </ul> <p><b>6. TERMINY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Termin zgłaszania reklamacji, terminy wygaśnięcia uprawnień kupującego.</li> <li>▪ Jak długo trwa odpowiedzialność sprzedawcy.</li> <li>▪ Od czego zależy czas trwania odpowiedzialności sprzedawcy.</li> </ul> <p><b>7. PRAKTYKA – JAK PRZYGOTOWAĆ DOKUMENTACJĘ PRZEDSIĘBIORSTWA NA ZMIANY W PRAWIE KONSUMENCKIM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regulaminy, procedury reklamacji, dokumentacja sprzedaży.</li> </ul>
14:15 – 14:30	Podsumowanie szkolenia, pytania do eksperta
14:30 – 15:00	Lunch

**PRELEGENT:**

**Monika Jurkiewicz**, radca prawny, właściciel Kancelarii Prawnej Jurkiewicz. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu oraz Podyplomowych Studiów Prawa Bankowego i Bankowości na UMK w Toruniu. Posiada doświadczenie w pomocy prawnej dla przedsiębiorstw w sprawach z zakresu prawa pracy i prawa gospodarczego, w tym między innymi: zagadnień czasu pracy, problematyki zatrudniania kadry managerskiej, wewnątrzzakładowych źródeł prawa pracy, reprezentowania pracodawców w negocjacjach ze związkami zawodowymi oraz negocjacjach gospodarczych, sporów sądowych z zakresu prawa pracy, problematyki mobbingu i nierównego traktowania w zatrudnieniu oraz w dziedzinie e-commerce.

*Autorka publikacji z zakresu prawa pracy oraz doświadczony szkoleniowiec.*